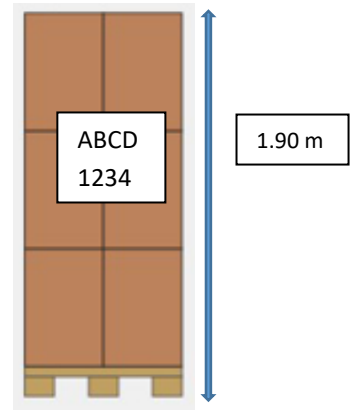


## 1.) Palettierung / Beladung:

- Palettenhöhe:** max. 1.90 m, inkl. Palette  
(Abweichung nach Vereinbarung)
- Überstand:** Palettenüberstand wenn immer möglich vermeiden.  
Bei Ausnahmefällen Vorabinform an MEDEWO/RAUSCH mit Angabe ob überlang oder überbreit.
- Palettenart:** Euro-Holzpalette im Austausch oder alternativ Einweg-Holzpalette (keine minderwertigen oder beschädigten Paletten). Bitte um Vorabinform, welche Art eingesetzt wird.
- Kennzeichnung:** Neutrale Palettenzettel / Palettenflaggen befestigt an Front und Rückseite mit MEDEWO/RAUSCH-Artikelnummer, -Artikelbezeichnung und Mengenangabe.
- Sicherung:** Sicherung der Ware mittels Umreifungsband und/oder Folien (Stretchen, Schrumpfen).  
Neutrale Palettenzwischen- / -Auflagen verwenden.
- Schutz:** Witterungsschutz oben mittels neutraler Abdeckung (Papier, Pappe, Holz, Folie) zwingend.  
Empfindliche Oberflächen, wie z.B. weiße Kartonagen, zusätzlich mittels Umwickeln von Folien.
- Beladung:** Es muss so auf dem Transportfahrzeug beladen werden, dass eine Entladung von hinten möglich ist, das heißt Paletten müssen von allen Seiten einfahrbar sein.



## 2.) Unterverpackung:

- Ausführung:** Verpackung von Einheiten dem Packgut anpassen und Hohlräume vermeiden.
- Kennzeichnung:** Beschriftung der einzelnen Verpackungseinheiten mit...
- MEDEWO-/RAUSCH- Artikelnummer
  - Artikelbezeichnung
  - Mengenangabe von Einheit + Untereinheiten, z.B. 1000 Stk./Krt.; 100 Stk./Bund
  - Herstellungsdatum, Chargennummer (wenn notwendig)
  - MEDEWO-/RAUSCH-Logo und Webseite(n)



### 3.) Auftragsbestätigung:

**Zeitpunkt:** Spätestens 1 Tag nach Bestellung schriftlich per E-Mail an Besteller.

### 4.) Lieferung:

**Fahrzeug:** Lieferung per LKW, Motorwagen, Sattelzug (keine Sprinter-Transporter), so dass Rampenentladung möglich ist.

**Avisierung:** Bei einer Lieferung ab 5 Paletten muss bis spätestens 24h vor Anlieferung ein Zeitfenster unter [www.cargoclix.com/medewo](http://www.cargoclix.com/medewo) gebucht werden. Bei Änderungen des reservierten Zeitfensters ist dies ebenfalls über [www.cargoclix.com/medewo](http://www.cargoclix.com/medewo) zu bearbeiten und zu ändern. Bei kurzfristigen Änderungen (weniger als 24h vor geplanter Anlieferung) ist eine Kontaktaufnahme mit der lokalen Wareneingangsleitung erforderlich:

CH: Mirco Langone, [m.langone@medewo.ch](mailto:m.langone@medewo.ch), Tel. +41 (0)56 676 72 99

AT: Clarissa Grabmair, [c.grabmair@medewo.at](mailto:c.grabmair@medewo.at), Tel. +43 (0)7249 48000

DE: Cem Dincer, [c.dincer@rausch-packaging.de](mailto:c.dincer@rausch-packaging.de), Tel. +49 (0)821 455 423 82

**Lieferschein:** Keine Warenannahme ohne Lieferschein mit folgendem Inhalt möglich:

- MEDEWO-/RAUSCH- Artikelnummer
- Artikelbezeichnung
- Menge / Verpackungseinheit; Menge / Palette; Totalmenge
- allfällige Zertifizierungen, z.B. FSC, PEFC, etc.
- MEDEWO-/RAUSCH-Bestellnummer, «EB...»

**Warenannahme:**

CH:	Mo-Fr	07.30 - 11.30 Uhr, 13.00 - 16.00 Uhr
AT:	Mo-Do	07.30 - 11.30 Uhr, 13.00 - 16.00 Uhr
	Fr	07.30 - 11.30 Uhr
DE:	Mo-Do	07.30 - 11.30 Uhr, 13.00 - 16.00 Uhr
	Fr	07.30 - 11.30 Uhr, 13.00 - 15.00 Uhr

### 5.) Rechnung:

**Rechnungsstellung:** Per E-Mail an CH: [invoice\\_ch@medewo.ch](mailto:invoice_ch@medewo.ch)  
AT: [invoice@medewo.at](mailto:invoice@medewo.at)  
DE: zuständiger Einkäufer/Besteller

oder im Ausnahmefall per Post.